

**Escuela especializada de ingeniería ITCA-FEPADE**

**Alumno:**

Salvador Ernesto De León Fuentes

Ricardo Edenilson Granadeño Martínez

José Misael Morán Ayala

Raquel Noemí Mendoza Rios

**Grupo:**

SIS11- B

**Maestro:**

Giovanni Ariel Tzec Chávez.

**Materia:**Selección de Técnicas de ingeniería de Software (STIS)

**Tema:**

Tienda de archivos multimedia (primer avance)

**LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

**VISITANTE**

Estrategia de recopilación de datos

*Cuestionario*

1. ¿Alguna vez ha comprado en línea?
2. ¿Considera confiable realizar compras en línea?
3. ¿Qué tan frecuente compra en línea?
4. ¿Alguna vez ha utilizado otro medio para comprar en página como móviles, tablets, laptops entre otros?
5. ¿A utilizado alguna página similar?
6. ¿Qué archivos desea que se encuentren además de los que ya están propuestos?
7. ¿Le gusta la posibilidad de crear su propio avatar al crear su cuenta?
8. ¿Le gusta la idea de poder aplicar a descuentos?
9. ¿Desea que los productos aparezcan en orden categorías de popularidad, tiempo y de A-Z o viceversa?
10. ¿Qué otras categorías desearía que estén en el sistema?
11. ¿Cuáles dispositivos desea que le demos soporte?
12. ¿Quiere que lleguen mensajes a su correo con novedades, ofertas y descuentos?
13. ¿Le pareciera útil el ver siempre cuanto productos y monto total que lleva?
14. ¿Desea una aplicación aparte para Smartphone?
15. ¿Quisiera poder dejar comentarios en los productos?
16. ¿Desea poder ver distintas imágenes del producto?
17. ¿Iniciaría sesión con cuentas como Facebook, Twitter o Gmail?

**CLIENTE ORDINARIO**

Estrategia de recopilación de datos

*Cuestionario*

1. ¿Cuáles son los colores que desea para la página?
2. ¿Qué tan frecuente compra en línea?
3. ¿Qué medio utiliza para comprar en la página?
4. ¿Alguna vez a utilizado otro medio para comprar en página como móviles, tablas, laptops entre otros?
5. ¿Qué archivos desea que se encuentra además de los que ya están propuestos?
6. ¿Le gusta la posibilidad de crear su propio avatar al crear su cuenta?
7. ¿Le gusta la idea de poder aplicar a descuento?
8. ¿Desea que los productos aparezcan en orden categorías?
9. ¿Quiere que lleguen mensajes a su correo con novedades, ofertas y descuentos?
10. ¿Además de los Artículos propuesto cuales más desea?
11. ¿Le pareciera útil el ver siempre cuanto productos y monto total que llevaS?
12. ¿Desea una aplicación aparte para Smartphone?
13. ¿Quisiera poder dejar comentarios en los productos?
14. ¿Desea poder ver distintas imágenes del producto?
15. ¿Iniciaría sesión con cuentas como Facebook, Twitter o Gmail?
16. ¿Quiere que su programa tenga más funcionalidades a parte de las que ya están detalladas?

**CLIENTE FRECUENTE**

1. Estrategia de recopilación de datos

*Entrevista*

1. Detallar los tipos de productos que se pueden encontrar en la tienda en línea
2. Sabe que si usted compra frecuentemente en la tienda puede aplicar a descuentos ¿La idea le gusta?
3. ¿Conoce algún proveedor de envió?
4. ¿Cuáles proveedores de envió de seria?
5. Cuando usted crea su cuenta puede crear un avatar ¿Qué más desearía además de crear un avatar?
6. Hay distintas categorías ¿Cuáles categorías desearía encontrar en la página?
7. ¿Qué tipo de tarjeta utiliza más para pagar en páginas web?
8. Hay distintas formas de enviar productos y en diferentes tiempos de llegada ¿Usted quisiera poder elegir entre envió “Normal” “Rápido” y “Premium” que es un envió de un día?

*Observación*

En la entrevista se pueden tomar muchos de los deseos de los entrevistados, deseos, mejoras, novedades, cosa que no se ven mucho en las demás páginas.

Por otra parte los cliente frecuentes son los más difícil ya que si ellos se siente bien con una página es más difícil que tomen otra decisión de comprar en otra página, es decir ellos se basan más en la seguridad y formas de envió las comodidad y precios que se les das.

**ADMINISTRADOR**

1. ¿Tiene una licencia de distribución?
2. ¿Desearía que su aplicación se haga con un lenguaje de libre distribución?
3. ¿Prefiere un entorno web o cliente-servidor?
4. ¿Conoce un lenguaje de programación que prefiera para su aplicación?
5. ¿Quiere que su programa tenga más funcionalidades a parte de las que ya están detalladas?
6. ¿Cuántos usuarios harán uso de la aplicación?
7. ¿Cuánto tiempo estará disponible su aplicación?
8. ¿Considera que su información es amplia?
9. ¿Desearía que sus clientes se registren en la aplicación?
10. ¿Qué tipo de sistema operativo dispone?
11. ¿Qué recursos de hardware dispone?
12. ¿Qué tipos de usuarios estarán registrados en su aplicación?
13. Detalle las tareas que realizan cada uno de los empleados del restaurante
14. ¿Cómo es el flujo de los clientes que asisten al restaurante?
15. ¿Tendrá envío fuera del país?
16. ¿Qué proveedores utilizara para enviar los productos?
17. ¿En qué momento el cliente realiza su pago?
18. ¿Qué tipo de tarjeta aceptara el sistema?
19. ¿Cuál es el tiempo estimado en que la orden llegue al cliente?
20. ¿Tendrá distintos tipos de envío? Como envíos más rápidos pero con una diferencia de costos
21. Tipo de sistema

* Windows 8.1
* procesador intel core i5
* tarjeta de video intel graphics hd 4000 2 Gb
* Ram 6gb
* disco duro 500gb

Ambiente de programación

* Lenguaje de programación Java,Php
* Base de datos en (PostgresSql u Oracle)
* Animaciones Jquery
* Interfaz de desarrollo en PHP5
* Editor de HTML Adobe Dreamweaver
* Interfaz de desarrollo en Java,Php y Html

1. Cotización de software y hardware

Hardware

* procesador intel core i5 $400
* Memoria ram de 6gb, DDR3 $80
* Disco duro 500gb $150

1. Costo de servicios prestados en (5 meses)

* Personas trabajando
* 2 analista $942
* 2 programador $850